

Jakość świadczonych usług jest najistotniejszą częścią strategii naszego Zakładu. Podstawowym celem strategicznym jest zapewnienie Klientowi / Pacjentowi, usług wysokiej jakości, będących rekomendacją dla dalszych kontaktów.

Zadowolenie Klienta warunkuje utrzymanie znaczącej pozycji na rynku i zapewnienie pomyślnej przyszłości firmy.

Jako **Zarząd Centrum Medycznego** wyrażamy opinię, że w **SALUS CENTRUM MEDYCZNYM Sp. z o. o.** personel stanowi **Najwyższą Wartość** i jedynie za jego pośrednictwem, przy aktywnym i świadomym udziale da się osiągnąć założone cele.

Realizacja nakreślonego celu wymaga:

1. Stałego podnoszenia poziomu jakości poprzez ciągłe doskonalenie **Systemu Zarządzania Jakością** zgodnego z normą **PN-EN ISO 9001 : 2008**.
2. Utrzymania Certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością.
3. Systematycznego zaznajamiania pracowników z zasadami funkcjonowania Systemu.
4. Systematycznej oceny skuteczności i efektywności Systemu Jakości.
5. Zapobiegania występowaniu niezgodności.
6. Obiektywnej oceny poziomu satysfakcji Klientów / Pacjentów i wdrażanie wyników tych ocen do praktyki.

Zadania personelu wynikające z przyjętego celu polegają na:

1. Czynnym udziale we wdrażaniu i doskonaleniu Systemu Zarządzania Jakością.
2. Konsekwentnej i pełnej realizacji ustalonych Procedur i Instrukcji SZJ.
3. Wykonywaniu określonych czynności w określonym czasie – bez poprawek i dotrzymując potwierdzonych terminów realizacji.
4. Koleżeńskiej i lojalnej współpracy z pracownikami na pozostałych stanowiskach.

Zarząd SALUS CENTRUM MEDYCZNEGO Sp. z o. o. dążąc do stworzenia jak najlepszych warunków do realizacji zamierzeń związanych z wdrożeniem **Polityki Jakości** zobowiązuje się do:

1. Nieustannego tworzenia odpowiednich warunków materialnych, organizacyjnych i personalnych dla prawidłowego funkcjonowania i doskonalenia SZJ.
2. Zabezpieczenia sprawnego funkcjonowania nadzoru świadczonych usług, wspierania prac przy wdrażaniu nowych technologii świadczonych usług oczekiwanych przez rynek.
3. Popieraniu doksztalcenia i podnoszenia kwalifikacji personelu.

Powyższa **Polityka Jakości** obowiązuje **cały Personel**, a w jej realizację jako **Zarząd Centrum Medycznego** deklarujemy swoje osobiste zaangażowanie.

Kłodzko, dnia 31 marzec 2013 r.

WICEPREZES ZARZĄDU
SALUS Centrum Medyczne
Sp. z o.o.
mgr Mateusz Wolfson